



## **Anne RIGAIL**

### *Directrice générale Air France*

Anne Rigail a débuté sa carrière à Air Inter en 1991. En 1996, elle est nommée responsable du service Client d'Air France à Orly puis, en 1999, responsable de la correspondance passagers et bagages à Roissy. En 2005, elle est promue directrice des opérations et, en 2009, directrice du hub de Paris-Charles de Gaulle. Elle entre en 2013 au Comité exécutif d'Air France en tant que directrice générale adjointe en charge du service en vol, responsable du personnel navigant commercial. Directrice générale adjointe Client en janvier 2017, elle est nommée directrice générale d'Air France le 17 décembre 2018. Anne Rigail est diplômée de l'Ecole des Mines de Paris.

Anne Rigail joined Air Inter in 1991. In 1996, she was appointed head of Air France Customer Services at Orly. In 1999, she became Director of Passenger and Baggage Connections at the Paris-CDG hub, then head of Customer and Baggage Products for Ground Operations. In 2005, she was promoted head of the Paris-CDG Hub Operations, then Vice President Ground Operations at Paris-CDG in 2009. She joined the Executive Committee in 2013 as Executive Vice President In-flight Services. In 2017 she was appointed EVP Customer. Anne was named Chief Executive Officer of Air France on December 12, 2018. She is an Engineer graduated from Mines Paris Tech.